

個人情報保護方針

[SmartHRグループ](#)（株式会社クロスビット（以下「当社」といいます。））、当社の親会社ならびにその連結対象会社および持分法適用会社をいい、以下「当社グループ」と総称します。）は、事業活動を推進するにあたり、プライバシーの適切な保護の重要性と社会的責任を十分に認識し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令を遵守します。また、当社グループおよびその役職員は、業務にあたり以下の個人情報保護方針を遵守します。なお、個人情報保護方針および以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）において、「個人情報」、「個人データ」および「保有個人データ」は、個人情報保護法の定義に従います。

1. 個人情報の取扱い

- 当社グループは、個人情報の取得について、利用目的をできる限り特定し、適法かつ公正な手段によって取得します。また、個人情報の利用は、特定した利用目的の達成に必要な範囲内で行います。

2. 個人情報の適正な管理

- 当社グループは、個人情報の安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセスまたは個人情報の漏えい、滅失もしくは毀損の防止および是正に努めます。詳細は本ポリシー「第13.(1)安全管理措置」に記載のとおりです。

3. 個人情報に関する相談・苦情のお問い合わせ

- 当社グループは、個人情報に関するお問い合わせや苦情に対し、適切に対応します。窓口については、本ポリシー「第32. お問い合わせ窓口」をご参照ください。

4. 個人情報に関する法令等の遵守

- 当社グループは、個人情報を取り扱うに際し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

5. 継続的な改善

- 当社グループは、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善します。

プライバシーポリシー

本ポリシーは、以下についてご説明するものです。

- ・ **当社における個人情報の取扱いについて**

当社がどのように、個人情報を取得し、利用し、安全に管理し、提供し、消去するか

- ・ **保有個人データにかかるご本人の権利**

ご本人がどのように、ご自身の個人情報を管理することができるか

第1 当社における個人情報の取扱いについて

1.個人情報の取得

当社は、以下の場合に個人情報を取得します。

1. 当社が提供するすべてのサービス（以下「当社サービス」といいます。）の提供に伴い、お客様からの委託に伴って提供を受け、または収集する場合
2. ご本人から直接提供いただく場合
3. 他の事業者等から提供を受ける場合、公開情報から収集する場合等、当社が当社以外の事業者等から適法に取得する場合

上記の場合に取得する個人情報の他、当社は、当社が保有する個人情報と組み合わせ、「2. 個人情報の利用」記載の利用目的の範囲内で利用する目的で、識別子、Cookie、メールアドレス、利用履歴等を業務提携先その他の第三者から取得することがあります。

2.個人情報の利用

(1) 当社サービスの提供を通じてお客様から取扱いの委託を受けた個人情報について

当社は、以下の利用目的の範囲で個人情報を利用します。

- a. 委託業務の遂行のため

(2) 当社が自ら取得した個人情報について

当社は、以下の利用目的で個人情報を利用します（AIツール等を用いた要約・分析等による方法を含みます。）。

- a. 当社サービスの提供・維持
- b. 当社サービスの開発・改善・マーケティング
- c. セキュリティ維持・不正利用防止
- d. 当社の採用活動

利用目的および利用する個人情報の具体例は、それぞれ以下のとおりです。

(a) 当社サービスの提供・維持

(i)利用目的の具体例

- ご本人確認および契約管理： 契約手続、取引先の選定・管理、ご請求情報の管理
- カスタマーサポート： お問い合わせへの回答、ご相談への対応、および対応品質向上のための分析
- 適切な情報提供： メンテナンス、規約変更、セキュリティ等に関する重要なお知らせの通知
- 利便性の向上： ニーズに応じた機能提供やレコメンド（閲覧・利用履歴の分析に基づく場合を含みます。）

(ii)利用する個人情報の具体例

- お客様の管理者様・担当者様の氏名、ご所属、ご連絡先等
- 当社のお取引先様の担当者様の氏名、ご所属、ご連絡先等

(b) 当社サービスの開発・改善・マーケティング

(i)利用目的の具体例

- サービス分析： 当社ウェブサイトの閲覧・利用履歴、アンケート結果等の分析による、既存サービスの改善およびニーズの把握
- 新規開発： 統計データの作成、マーケティング分析による新サービスや新機能の企画・開発
- マーケティング： 当社グループおよび提携先の商品、サービス、イベント・セミナー等に関する情報提供、アンケートの実施

(ii)利用する個人情報の具体例

- 資料請求、トライアルその他当社のサービス等に関するお問い合わせをいただいた方の氏名、ご所属、ご連絡先等
- イベント・セミナーまたは当社主催コミュニティ等にご参加いただいた方の氏名、ご所属、ご連絡先等
- 当社ウェブサイトの閲覧・利用履歴（Cookie等を含む）、各種フォームへの入力情報、アンケート回答内容等

(c) セキュリティ維持・不正利用防止

(i)利用目的の具体例

- 安全性確保： 不正アクセスの防止、事件・事故発生時の調査、ご報告およびご連絡
- 施設管理： 当社拠点への入退室管理および防犯対策
- 違反行為検知： 利用規約違反、違法行為等の違反行為の調査・分析

(ii)利用する個人情報の具体例

- 当社サービスへのアクセスログ、デバイス情報等
- 訪問者の氏名、ご所属、ご連絡先、入退室記録等

(d)当社の採用活動

(i)利用目的の具体例

- 採用活動の実施：応募者の本人確認、選考の実施、選考に関するご連絡
- 採用施策の検討：当社グループの採用活動における過去の採用実績や統計を用いた、採用方針の策定および改善
- 採用活動に関する情報提供：当社グループにおける雇用機会や採用に関するイベント等に関する情報提供

(ii)利用する個人情報の具体例

- 採用応募時に提出いただく書類（履歴書、職務経歴書、エントリーシート等）に記載された情報（ご氏名、ご連絡先、学歴、職務経歴、資格等）
- 選考過程におけるコミュニケーションの内容、選考結果等
- 当社グループが主催または参加する採用関連の説明会およびイベント等にご応募・ご参加いただいた方の氏名、ご連絡先、ご経歴等

3.個人情報の管理

(1)安全管理措置

当社は、利用者等の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、基本方針および個人情報の取扱規程を策定して、以下の必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- 個人情報の適正な取扱いの確保のために、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問および苦情処理の窓口等について基本方針を策定
- 個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化し、法若しくは取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合に、責任者への報告連絡体制を整備
- 個人情報の取扱状況について定期的な自己点検の実施、他部署や外部の者による監査の実施
- 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員への周知徹底、教育および定期的な研修の実施
- 個人情報の秘密保持に関する事項を就業規則に記載
- 個人情報の取扱区域における、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限
- 個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施

- h. アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定
- i. 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

(2)個人情報保護管理者

当社住所、代表者および個人情報保護管理者の氏名は以下のとおりです。

住所：東京都千代田区内幸町二丁目1番6号

代表者：小久保孝咲

個人情報保護管理者：小久保孝咲

4.個人情報の提供

(1)第三者提供

当社は、広告配信のため、利用者のメールアドレス、電話番号その他必要な情報（お客様から取り扱いの委託を受けた個人データを除きます。）を、広告配信事業者に対して提供することがあります。ただし、別途同意を得た場合を除き、当該提供にあたっては、氏名等、直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、必要な範囲で行うものとしします。

上記のほか、当社は、適用法で認められる場合を除き、ご本人の同意（ご本人が公開設定で当社サービスに個人データを入力した場合を含みます。）を得ることなく個人データを第三者へ提供しません。

(2)共同利用

当社は、以下に記載の個人データを、「2.(2)当社が自ら取得した個人情報について」に記載の利用目的の範囲内で、当社の[グループ会社](#)との間で共同利用することがあります。なお、共同利用先における利用目的については、「当社」を「当社のグループ会社」と、また、「当社サービス」を「当社のグループ会社の提供するサービス」と読み替えるものとしします。共同利用する個人データの管理責任者は、「第13.(2)個人情報保護管理者」のとおりです。

- a. 共同して利用される個人データの項目
氏名、住所、電話番号、E-mail、生年月日等
- b. 共同して利用する者の範囲
当社および当社のグループ会社（リンク：<https://smarthr.co.jp/company/>）
- c. 共同して利用する者の利用目的
上記「2.(2)当社が自ら取得した個人情報について」記載の利用目的に同じ
- d. 当該個人データの管理について責任を有する者の名称
株式会社クロスビット

(3)委託

当社が個人データの取扱いの全部または一部を委託（お客様からみた場合の再委託以降を含みます。以下同じ。）する場合は、委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

5.個人データの消去

当社は、取得した個人データについて利用する必要がなくなったときは、法令の定めに従い、当該個人データを遅滞なく消去します。

第2 保有個人データにかかるご本人の権利

1.保有個人データの開示等

- (1) 個人情報保護法の規定に基づき、ご本人から保有個人データの利用目的の通知、保有個人データの開示、内容の訂正、追加もしくは削除、または、利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止（以下「開示等」と総称します。）を請求することができます。個人情報保護法に基づき保有個人データの開示等が求められた場合、当社は、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく開示等を行い、その旨をご本人に通知します（対象となる保有個人データが存在しない場合または正当な理由に基づき開示等を行わない決定を行った場合は、その旨を通知します。）。ただし、当社サービスのお客様よりお預かりしている個人データにつきましては、お客様より必要な権限を付与されない限り、当社の判断にてご本人に対し開示等を行うことはありません。
- (2) 前項の定めにかかわらず、保有個人データの項目によっては、その収集または利用が当社のサービスの前提となるため、当社所定の方法により当社のサービスを退会した場合に限り、当社はその収集または利用を停止します。
- (3) 保有個人データの開示および利用目的の通知につきましては、当社所定の手数料（1件あたり1,000円）が必要となりますので、あらかじめご了承ください。
- (4) 保有個人データの開示等のご請求は当社所定の書式によるものとし、それ以外の書式によるご請求はお受けすることができませんので、あらかじめご了承ください。当社所定の書式については、以下の「第3 2. お問い合わせ窓口」記載のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- (5) 開示等のご請求に際して取得した個人情報、ご請求の対応に必要な範囲内のみで適切に取り扱います。

第3 その他の重要な情報

1.本ポリシーの改定

当社は、法令等の変更や必要に応じて、いつでも事前の予告なく本ポリシーを改訂することがあります。この場合、当社は最新の本ポリシーを当社サイト上に掲載いたします。当社は、改定後内容への変更について法令に基づくご本人の同意等が必要な場合を除き、最新の本ポリシーにより情報を取り扱いいたします。

2.お問い合わせ窓口

株式会社クロスビット お客様対応窓口

〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目1番6号

TEL: 050-3187-3023（平日10:00～18:00）

Mail:info@x-bit.co.jp ※特定電子メールはご遠慮ください

変更履歴

- 制定 2020年8月1日
- 最終改定 2026年9月21日

株式会社クロスビット

代表取締役 小久保孝咲